

Wir garantieren Qualität

Die Marke rotstahl[®] steht für Service und Qualität: Design, Funktionen, Materialien, sorgfältige und fachgerechte Verarbeitung garantieren die dauerhafte Zufriedenheit mit unseren Produkten. Den hochwertigen Anspruch unserer Möbel unterstreichen wir mit einem ausdrücklichen Leistungsversprechen: einer umfangreichen Garantie auf alle ab dem 01.01.2021 neu erworbenen rotstahl[®]-Stahlmöbel!

Bei Fragen zur Garantie steht Ihnen das rotstahl-Team sehr gern zur Verfügung!

Wir wünschen Ihnen viel Freude mit unseren Produkten!



André Trautner, Geschäftsführer



5 Jahre Garantie
auf alle Standard-Stahlmöbel



15 Jahre
für Premium-Artikel



6 Monate Gewährleistung
auf elektronische Komponenten

Garantiebedingungen

Die Garantie besteht für rotstahl[®]-Stahlmöbel und bezieht sich auf die fachgerechte Verarbeitung des Produkts. Dies beinhaltet die korrekte Materialauswahl (Blechart, Stärke, Vorbehandlung), die Weiterverarbeitung des Bleches einschließlich der fachgerechten Ausführung aller Schweißarbeiten sowie das fachlich korrekte Lackierverfahren.

Sie gilt für Neukunden, ist nicht übertragbar und erstreckt sich räumlich auf Deutschland und Österreich. Die Garantie beginnt mit dem Lieferdatum und wird nach Wahl des Garantiegebers durch Nachbesserung, Ersatzlieferung oder eine Gutschrift erfüllt und durch Leistungen weder gehemmt noch unterbrochen. Auf Ersatzlieferungen gewähren wir die verbliebene Garantiedauer des ursprünglichen Auftrages. Die Garantie erstreckt sich lediglich auf die Stahlmöbel, nicht auf Leistungen oder Nebenleistungen. Ein Anspruch auf Garantieleistung besteht erst nach Klärung von Verantwortung und Haftung für die bemängelte Sache, nicht für den gesamten Lieferumfang.

Von der Garantie ausgeschlossen sind

- normale und natürliche Verschleißerscheinungen, Abnutzung oder Defekt durch übermäßigen oder nicht sachgerechten Gebrauch oder unübliche Nutzung
- Verschleiß oder Defekt durch nicht sachgerechten Transport oder nicht sachgerechte Lagerung, durch unsachgemäße Montagen, Reparaturen oder Dienstleistungen z.B. durch nicht autorisierte Personen
- Schäden durch sachfremden Umgang mit Hitze, durch Feuchtigkeit, Flüssigkeiten und Pflegemitteln sowie Schäden durch spitze oder scharfkantige Gegenstände
- Schäden durch Jeans-Abfärbungen, sonstige nicht farbechte Textilien, Klettbander an Kleidung insbesondere an unseren Sitzbänken mit Stoff-, Leder- oder Kunstlederbezügen, Schäden durch Feuchtigkeit, Nässe, UV-Strahlung, Temperatureinwirkung
- Mutwillige Zerstörung, Zweckentfremdung, Überlastung oder Unfallschäden